

## **Provozní řád**

### ***Příjezd a odjezd***

1. Ubytování hostů probíhá od soboty do soboty od 14.00 do 16.00 hodin. Vyjimky jsou možné po telefonické dohodě.
2. Při pobytu ubytování přebírá host roubenku bez závad. Případné závady je povinen neprodleně nahlásit správci.
3. Roubenka musí být vyklizena a klíče předány správci v den ukončení pobytu, nejpozději do 10.00 hod. Správce provede zběžnou kontrolu.
4. Před odjezdem je host povinen svléknout povlečení, uklidit pokoje, umýt nádobí a vybrat popel z kamen, veškeré potraviny, které si přiveze, si i odveze (i sůl, koření, olej...). Možnost objednání úklidu za poplatek 1 000,- Kč.

### ***Pravidla chování hostů***

1. Ve všech prostorách roubenky je zákaz kouření a rozdělávání ohně (mimo zapalování krbu).
2. Pro udržení čistého prostředí prosíme hosty, aby si při vstupu do roubenky řádně očistili obuv. Po objektu je povoleno chodit pouze v domácí obuvi (v žádném případě ne v lyžařských botech – žula klouže, možnost úrazu a taktéž poničení dlažby).
3. Je zakázáno odhazovat odpadky mimo určené místo, nebo jinak znečišťovat prostory chaty. V obci se nevyváží popelnice od domu, úložné místo je naproti Obecnímu úřadu, kde jsou umístěny kontejnery. Odpadky v žádném případě host nenechá v pytlích venku. V přírodě je spousta zvířátek (lasičky, kuny...) a pytle by byly do rána roztrhány a roztahány před roubenkou.
4. Na pokojích není možno užívat vlastní elektrické spotřebiče. Host nesmí přemísťovat nábytek, vybavení, provádět jakékoliv úpravy a zasahovat do elektrické sítě a jiných instalací. Nábytek z chaty též není možno přesouvat na terasu.
5. V případě poškození pokojů nebo jiných prostor roubenky nebo při ztrátě klíčů je správce oprávněn po hostovi požadovat odpovídající finanční náhradu.
6. Noční klid platí od 22,00 hod do 6,00 hod. V případě, že tyto podmínky nebudou dodrženy a na místě bude zasahovat policie, je správce oprávněn zrušit ubytování. Host nebude mít právo na vrácení peněz.
7. Z hygienických důvodů není možné ubytování zvířat.

### ***Zodpovědnost za škody na zdraví a majetku***

1. Každý host je povinen zabezpečit si své věci tak, aby nedošlo k jejich odcizení nebo poškození.
2. Při odchodu z roubenky je host zodpovědný za zkontrolování elektrických spotřebičů (trouba, varná deska, ...) a zda se u krbu nenachází žhavý uhlík.
3. Trámy v horních pokojích slouží jako podpěra střechy, nejsou tedy určeny k lezení, houpání a k podobným aktivitám.
4. Loutky jsou určeny k dekoraci, neslouží tedy jako hračky. Při jejich poškození je host povinen uhradit 2 000,- Kč, při poškození loutky v horním patře 7 000,- Kč.

5. V technické místnosti host nebude s ničím manipulovat, vše je nastaveno a zkontrolováno techniky. Technická místnost slouží pouze k uložení lyží, snowboardů, sáněk a lyžařských bot.

6. Z bezpečnostních důvodů nebude host otevírat ohradník, ani chodit za ohradník za roubenkou.

7. Každý přítomný je povinen neprodleně ohlásit nebezpečí vzniku požáru, situace vyžadující zásah policie nebo lékařské ošetření a v rámci svých možností učinit vše, aby zabránil šíření požáru či odvrátil hrozící nebezpečí.

**Důležitá telefonní čísla:**

Tísňová volání	112
První pomoc	155
Hasiči	150
Policie	158

Při použití přenosného zahradního grilu je host povinen gril při ukončení pobytu řádně vyčistit.

V zimním období doporučujeme použití sněhových řetězů. Dále v zimním období jsou ubytovaní povinni pravidelně odklízet vlastními silami sněh z parkovišť před chalupou a okolo chalupy, majitel nenese odpovědnost za úrazy či škody na majetku způsobené nedostatečným odklizením sněhu okolo objektu nebo pádem sněhu ze střechy.

V ceně pobytu není obsaženo pojištění. Za úrazy a poškození nebo odcizení majetku a odpovědnost za škody způsobené na zdraví a majetku třetí osobě provozovatel neodpovídá.

**Nenechávat děti bez dozoru** v objektu ani v jeho bezprostředním okolí. Za jejich bezpečnost a jimi způsobené škody zodpovídají vždy rodiče nebo jejich zákonní zástupci.

Při nástupu na pobyt předloží host doklady totožnosti všech osob k zapsání potřebných údajů do knihy ubytovaných.

Při ukončení pobytu hosté uhradí v hotovosti částku za elektrickou energii dle skutečné spotřeby a stavu elektroměru.

**Povinné je před ukončením pobytu vyčkat na příjezd správce a provést řádné předání objektu.**

Vážení hosté, děkujeme za dodržování pokynů a věříme, že se uvedená opatření setkají s Vaším pochopením. Omezení byla přijata z důvodu klidného a bezpečného ubytování našich všech našich hostů.